

Grip op veranderingen in het sociale domein, samen met betrokkenen

*Aanpak van gezamenlijke organisatie en
informatievoorziening in het sociale domein*



Bent u klaar voor een betere en betaalbare dienstverlening in het sociale domein? Heeft u met de organisaties waarmee u samenwerkt en uw inwoners afspraken gemaakt over de dienstverlening? Is de informatie uitwisseling tussen alle betrokkenen ingericht op een klantgerichte dienstverlening? En wordt die informatie uitwisseling ondersteund met de juiste middelen?

Grip op veranderingen in het sociale domein door inzichtelijke informatievoorziening, samen met betrokkenen

Aanpak gezamenlijke organisatie en informatievoorziening in het sociale domein



Ingrijpende opgaven in het sociale domein, organisatieveranderingen en technologische vernieuwingen komen op u af. Met de decentralisaties rond jeugd, zorg en werk wordt beoogd de dienstverlening en de betaalbaarheid te verbeteren. De regie over het beleid en de financiën van deze dienstverlening wordt gebundeld bij gemeenten, dichterbij de inwoners. Daarbij wordt ingezet op eigen kracht van de inwoners en op meer maatwerk: één gezin, één plan, één regisseur.

Voor de realisatie van deze opgaven gaan vele gemeenten samenwerken met andere gemeenten in de regio, alsook met het maatschappelijk middenveld, bedrijfsleven en inwoners. Ze werken aan organisatieveranderingen zoals het inrichten van een integrale toegang tot de zorg voor inwoners. En ze maken afspraken in de keten over de uitvoering. Grote uitdagingen waarbij veel informatie wordt uitgewisseld tussen alle betrokkenen in het sociale domein.

Veranderingen de baas

Als de veranderingen u de baas zijn, wordt het steeds lastiger om goed beleid te maken, laat staan om dit beleid bij voortduring goed uit te voeren. Zeker als alle betrokkenen hun invloed willen uitoefenen op beleid en uitvoering. Als u geen inzicht heeft in de informatie uitwisseling in de keten kunt u niet snel en adequaat reageren op de behoeften van inwoners en zullen de opgaven en bezuinigingen op het sociale domein buiten bereik blijven. Bovendien is dan onduidelijk welke portfolio van informatiesystemen die informatie uitwisseling het best ondersteunt, hoe daarin technische ontwikkelingen te benutten en welke kosten daarmee gemoeid zijn.

Het is daarom van belang om u goed voor te bereiden op deze organisatieveranderingen in het domein en zicht te hebben op de informatie uitwisseling. Het verkrijgen van grip op die veranderingen, zicht op de informatie uitwisseling en op de ondersteunende middelen is essentieel. Maar hoe dit te bereiken?

Fundament...

Een gezamenlijk transparant fundament is nodig dat alle informatie over diensten, klanten, organisaties, processen en relevante onderwerpen structureert en dat wordt gedeeld met de betrokkenen in het domein. Een fundament dat inzicht geeft in:

- Wie heeft welke informatie nodig en waarvoor?
- Wie verleent welke dienst aan wie?
- Wie communiceert met wie en waarover?

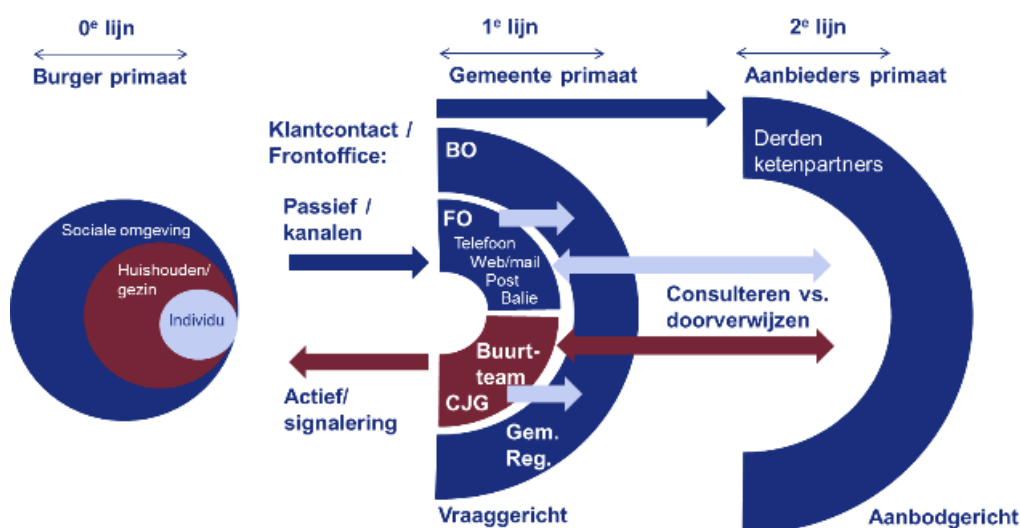
...voor het sociale domein

In het fundament voor het sociale domein worden werk, zorg en jeugd in één dienstverleningsproces samengebracht. Dit proces bestaat uit het ontvangen van preventieve informatieverzoeken, hulpvragen (passief) of van signaleringen (actief), vervolgens het registreren en beoordelen daarvan en het gezamenlijk opstellen van een plan tot uiteindelijk het verstrekken en evalueren van de dienstverlening.

Op het gebied van werk betreft dit onder meer re-integratie, beschut werk, schuldhelpverlening en uitkeringsverstrekking. Bij zorg kan het gaan om maatschappelijke zorg aan ouderen, voorzieningen gehandicapten en hulp bij huishouding. En jeugdzorg omvat o.a. jeugdgezondheidszorg. Deze dienstverlening ondersteunt eenvoudige tot complexe multi-dimensionele problemen over de grenzen van de drie afzonderlijke decentralisaties heen.

Wetgeving decentralisaties

- In het kader van de decentralisatie wordt de wet werk en bijstand, de wet sociale werkvoorziening en een deel van de huidige Wajong samengebracht in de participatiewet.
- De AWBZ-begeleiding wordt overgeheveld naar de Wmo.
- De decentralisatie van de jeugdzorg betreft het geheel van de Jeugdzorg, dat nu nog elders is belegd: jeugd en opvoedhulp (provincie), gesloten jeugdzorg (VWS), jeugd-geestelijke gezondheidszorg (ZvW), de zorg voor licht verstandelijke gehandicapte jongeren (AWBZ) en de jeugdbescherming en jeugdreclassering (MvJ).

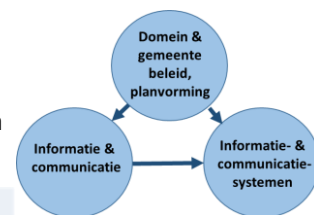


Zoals in bovenstaande figuur weergegeven kan het dienstverleningsproces verdeeld worden in drie lijnen: de 0e lijn waar de inwoner zelf in eerste instantie de verantwoordelijkheid heeft, de 1e lijn waar de gemeente het primaat heeft en de 2e lijn, waar dit bij de aanbieders ligt. Bij het proces zijn onder meer scholen, artsen, consultatiebureau en vele zorginstellingen zoals gespecialiseerde jeugdhulp en jeugd-ggz betrokken.

Het fundament ondersteunt voor alle betrokkenen – in de drie lijnen- het inzicht in de voor ieder van belang zijnde informatie, en in welke vorm en op welke momenten die informatie essentieel is. Tevens ondersteunt het fundament op welke wijze de toegang tot die informatie wordt gerealiseerd, met welke informatiesystemen en met welke (technische) hulpmiddelen. Daarmee worden ook de kosten transparant. Dit alles voor nu en voor de naaste toekomst.

Aanpak

Het fundament voor het sociale domein komt tot stand door uitvoering van de gezamenlijke informatie strategie planning. Deze specificeert de structuur voor informatie & communicatie en voor informatiesystemen, aan de hand van de volgende stappen:



1. Plan domein informatie strategie

Vaststellen van de scope en specificeren van de activiteiten van het informatie strategieproject.

2. Definieer hoofdlijnen fundament voor de informatie uitwisseling

Analyseren van het beleid en de strategie van het domein. Opstellen schets van diensten, klanten, organisaties, processen en informatie en de onderlinge relaties in het domein.

3. Analyseer domein behoeften en prioriteiten

In kaart brengen van de informatiebehoeften en prioriteiten voor de betrokken organisaties en klanten, gebaseerd op de eisen, het beleid en de strategie van de betrokkenen en het domein als geheel.

4. Stel definitief fundament op

Detaileren van het fundament: 'wie doet wat met welke informatie'.

5. Definieer portfolio informatiesystemen

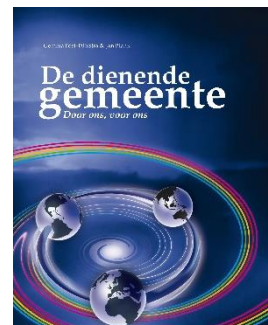
Analyseren huidige en geplande systemen voor inzicht in de huidige systeempportfolio. Beoordelen van de kwaliteit van de systemen en spiegeling van de systemen aan het fundament.

6. Stel domein informatie strategieplan op

Gebaseerd op de analyse van de prioriteiten en systeemspiegeling bepalen van strategie, planning en kosten van de gewenste systeempportfolio voor de ondersteuning van de betrokkenen in het domein.

Ervaring

De jarenlange ervaring in de opzet en implementatie van informatiestrategie plannen heeft onder meer geresulteerd in het fundament voor gemeenten. Dit is beschreven in het boek "De dienend gemeente", waarin het accent ligt op gemeentelijk beleid en op de daarvoor relevante informatie en communicatie. Dit vormt het uitgangspunt voor de ondersteuning met systemen.



Wat te doen

Wij kunnen u helpen het fundament samen met u inhoud te geven, specifiek voor het sociale domein.

Daarmee verkrijgt u inzicht in en overzicht over :

- de gezamenlijke informatiebehoeften
- de informatie uitwisseling tussen betrokkenen
- de huidige en gewenste applicaties en bestanden: systeempportfolio

Met dit fundament legt u de basis voor:

- informatiestrategie afgestemd op beleid
- planning van de I&C portefeuille
- financiële I&C onderbouwing binnen uw budget.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Gemma Post-Dijkstra, GPD Consultancy & Change (info@gemmapost-dijkstra.nl) of via 06 – 55 36 48 96.

