

WORKSHOP

Hoe kunt u besparen op het subsidieverleningsproces?

Kunnen uw burgers subsidies digitaal aanvragen en de afhandeling volgen? Zijn uw burgers tevreden over de doorlooptijd? Kunt u op subsidieverlening besparen? Deze vragen staan centraal in een workshop die Berenschot heeft ontwikkeld. Deze workshop geeft u inzicht in uw besparings- en verbeterpotentieel.

Subsidies worden door verschillende afdelingen behandeld, onafhankelijk van elkaar. De medewerkers zijn gericht op het uitvoeren van hun deeltaak en hebben veelal geen overzicht over het hele proces en het effect hiervan. Voor de burger, onderneming en de gemeente is dit niet efficiënt en effectief. Daarbij leggen de landelijke bezuinigingen een grote druk op gemeenten. Dit dwingt de gemeente hun processen te optimaliseren, slimmer te organiseren en procesgericht te werken.

Maar wat betekent dit voor uw gemeente, en hoe kunt u hier invulling aan geven?

Opzet workshop

Berenschot heeft een workshop ontwikkeld van een dagdeel waarin het optimaliseren van het subsidieverleningsproces centraal staat. De workshop is bedoeld voor alle afdelingen die een rol spelen in het subsidieproces (onder meer subsi-



'Workshop Optimaliseren subsidieverlenings- proces'

dieverlening, planning & control, financiën). De nadruk ligt op lean thinking; het elimineren van verspilling uit het proces met de klantvraag als uitgangspunt. Daarnaast richten we ons op het bereiken van consensus tussen de verschillende afdelingen. Dit doen we door gezamenlijk met de deelnemende afdelingen de huidige situatie te analyseren en deze te spiegelen aan een procesmodel dat in lijn is met landelijke standaarden. De inbreng van de verschillende medewerkers combineren we met onze expertise. Uit onze ervaring blijkt dat we met deze aanpak al zo'n 30% kunnen besparen op de kosten van het subsidieverleningsproces.

Deze besparingen kunnen worden gerealiseerd door:

- het verschaffen van inzicht in het gehele proces
- het uniformeren van het proces
- het vereenvoudigen van het proces
- het verkorten van behandel en -doorlooptijden
- het verzorgen van procesplanning en -bewaking
- het verbeteren van de productiviteit
- het digitaliseren van het proces

Berenschot

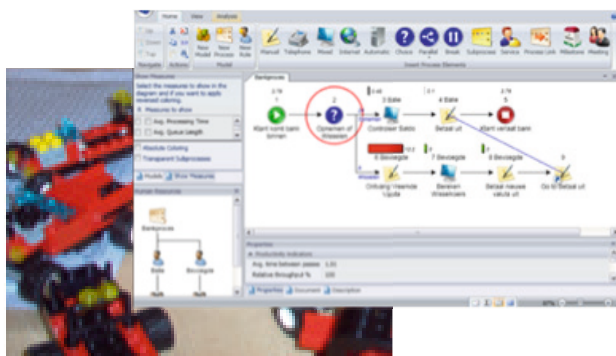
Programma

De workshop omvat onder andere de volgende onderdelen:

- Procesgericht werken, wat is dat?
- Foto huidige proces subsidieverlening
- Foto gewenste proces subsidieverlening
- Handreikingen voor verbetering

Resultaat

1. Opmaat overzichtelijk procesontwerp
2. Consensus team over proces
3. Benoemde quick wins verbeteringen



Engage!modeler is één van de van de methoden die Berenschot hanteert bij procesontwerp in de workshop

Hoe daadwerkelijk procesgericht te werken?



In de workshop helpen we u met een eerste stap: het proces(her)ontwerp. Maar het ontwerpen en beschrijven van het proces betekent nog niet dat de gemeente procesgericht werkt. Hiervoor is meer nodig. In vijf fasen helpt Berenschot u met de realisering van een efficiënter en effectiever subsidieproces.

Wilt u meer weten over deze workshop?

Bel dan Gemma Post-Dijkstra via 030 - 2 916 444. Laat u vrijblijvend informeren en realiseer ook besparingen op uw subsidieverleningsproces!

Berenschot Groep B.V.
Europalaan 40
3526 KS Utrecht
T +31 (0)30 291 69 16
E contact@berenschot.nl
www.berenschot.nl

Referenties

Gemeentesecretaris H. Timmermans, Eersel



In de workshop is het subsidieproces met een team medewerkers gestructureerd in kaart gebracht. Dit leverde een aanzienlijk aantal verbeterpunten op. En wel in één dagdeel. Dat was een eyeopener.

Denk aan een verkort proces voor kleine subsidies door decentralisatie van mandatering. Kwalitatief betere aanvragen, door duidelijker voorinformatie. Verbetering van de rechtmatigheid en op het beleid afgestemd effect door bewaking van de rapportage van subsidieontvangers. Het was een energieke workshop met een open sfeer, ondersteund door een innovatief tool. En zeker ook van toepassing op andere processen

Hoofd Samenleving H. Kempers, Ouder-Amstel



We hadden al een procesbeschrijving en het team had het idee dat het proces al prima verliep. Toch toonde de workshop verspillingen in de procesgang. De medewerkers die ieder afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor een deelproces kregen overzicht over het geheel. En met de expertise van Berenschot leidde dit tot mooie voordelen.

Betere beheersing van de doorlooptijd door invoering van procesplanning en -control. Betere inzet van het informatiesysteem. Het heeft ons veel opgeleverd en we denken er met plezier aan terug.

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 500 medewerkers in de Benelux. Al ruim 70 jaar lang verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke en private sector met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Berenschot is aangesloten bij E-I Consulting Group, een Europees samenwerkingsverband van toonaangevende bureaus. Daarnaast is Berenschot lid van de Raad voor Organisatie-Adviesbureaus (ROA) en hanteert de ROA-gedragscode.